

FORMATION EN MEDIATION



Formation 100% à distance

A propos de la formation

La médiation est un outil essentiel pour résoudre les conflits de manière pacifique et constructive. Notre programme de formation en médiation vous offre l'opportunité d'acquérir les compétences nécessaires pour devenir un médiateur compétent et efficace. Que vous souhaitiez développer vos compétences professionnelles ou devenir un médiateur certifié, notre formation est conçue pour vous.

« Développez vos compétences en médiation »



Formation continue

Nous proposons des sessions de formation en médiation tout au long de l'année pour répondre à vos besoins. Vous pouvez choisir parmi plusieurs dates de formation à votre convenance.

Formateurs expérimentés

Nos formateurs sont des médiateurs professionnels chevronnés, prêts à partager leur expertise et à vous guider tout au long de votre apprentissage.

A qui s'adresse la formation ?

Notre programme de formation en médiation s'adresse à un large éventail de professionnels et d'individus intéressés par l'art de la médiation. Que vous soyez un professionnel du droit, un gestionnaire, un psychologue, un éducateur, ou simplement quelqu'un désireux d'acquérir des compétences en résolution de conflits, cette formation vous offre une opportunité unique d'acquérir des compétences essentielles en médiation.

Les prérequis

Afin de garantir une expérience d'apprentissage optimale, il est important que les candidats à cette formation remplissent les prérequis suivants :

1. Formation académique
2. Compétences en communication
3. Aptitude à la résolution de problèmes
4. Empathie et neutralité
5. Formation de base en psychologie ou en sciences sociales (recommandé)

Objectifs de la formation

- Comprendre les principes fondamentaux de la médiation.
- Développer des compétences en communication efficace.
- Apprendre à gérer les émotions et les conflits de manière constructive.
- Pratiquer la médiation à travers des scénarios réels.
- Acquérir une certification en médiation reconnue.

Prochaine session

Dates :

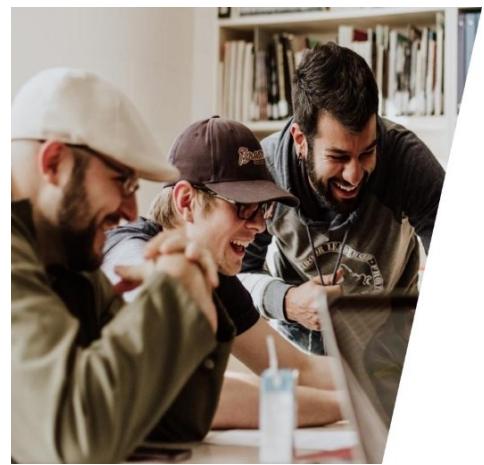
15 octobre 2023

09 Janvier 2024

15 mars 2024

CFPPEC eCandidat

Enseignement à distance



Contenu de la formation

Module 1 : Introduction à la Médiation

- Les bases de la médiation
- Les rôles et responsabilités du médiateur
- Éthique et déontologie en médiation

Module 2 : Communication et négociation

- Communication efficace
- Techniques de négociation
- Écoute active et questionnement
- Gestion des émotions en médiation

Module 3 : processus de médiation

- Gestion des conflits, des impasses et des désaccords
- Identification des problèmes et intérêts sous-jacents
- Étape par étape, de l'ouverture à la clôture
- Comprendre les conflits
- Techniques de résolution de conflits

Module 4 : Pratique de la médiation et mise en situation

- Médiation en action ; Exercices pratiques
- Supervision et feedback
- Rôle du médiateur

Module 5 : Certification

- Préparation au travail de médiateur
- Examen final
- Obtenez votre certification en médiation.

[SE DÉSABONNER](#) | [DONNER UN AVIS](#) | [CONTACT](#)